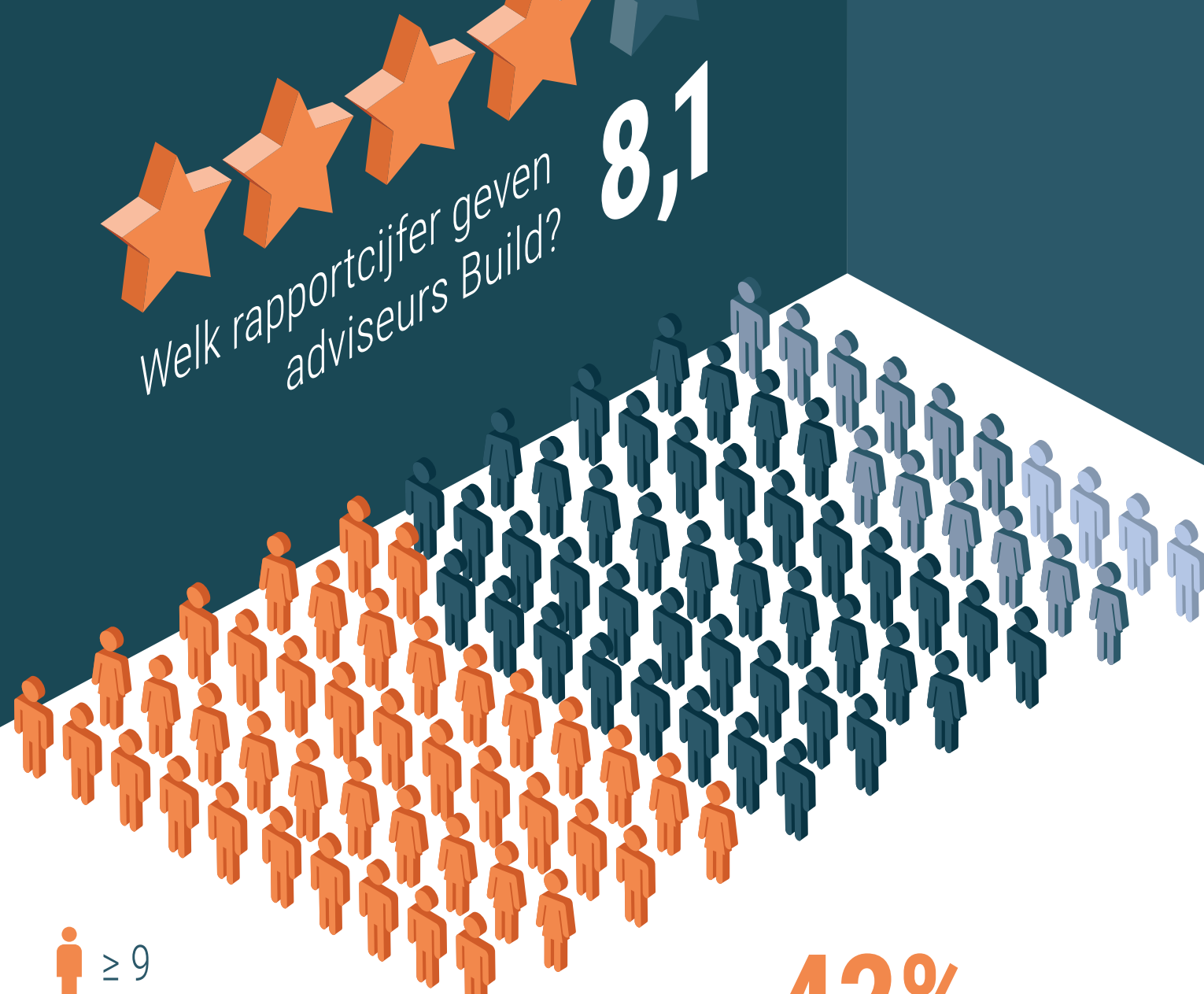


adviseurs tevredenheids onderzoek

2023

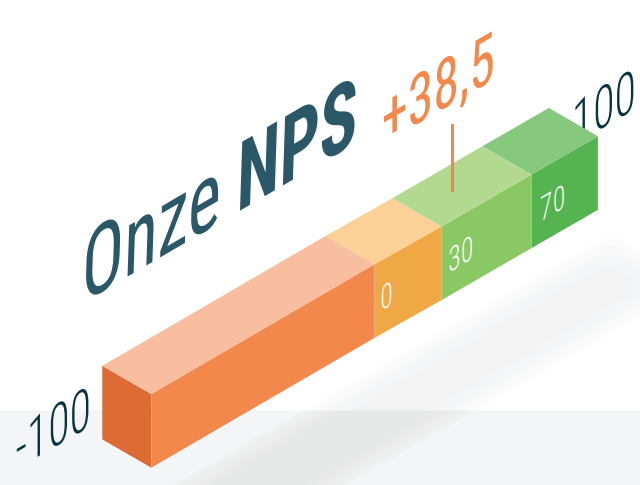
Welk rapportcijfer geven adviseurs Build?

8,1



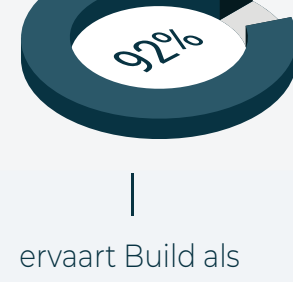
≥ 9
 = 8 = 6
 = 7 < 6

42% van de adviseurs geeft onze dienstverlening een **9** of hoger

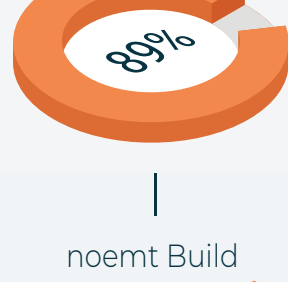


De Net Promoter Score is een waarde tussen -100 en 100, waarmee klantenloyaliteit meetbaar wordt gemaakt

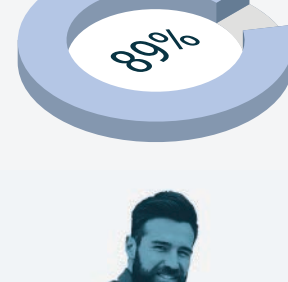
Hoe beschrijven adviseurs ons?



ervaart Build als (zeer) **betrokken**



noemt Build (zeer) **slagvaardig**



vindt Build (zeer) **klientgericht**

Julie presenteren jezelf goed als (relatief) nieuwe speler in vastgoedland.



Hoe denken adviseurs over ons product?



is (zeer) tevreden over de **maximale leencapaciteit**



is (zeer) tevreden over de **renteniveaus**



is (zeer) tevreden over de mogelijkheden voor **bouwdepots**

Build is uniek met rente en nieuwbouw.



Wat vinden adviseurs van het proces van aanvraag tot uitbetaling?

Over het indienen van de aanvraag en het uitbrengen van een indicatief aanbod zijn onze adviseurs unaniem positief: **100%** is (zeer) **tevreden** over deze processtappen.

Communicatie

Adviseurs vinden dat wij uitblinken in relatiemanagement. **100%** van de adviseurs is **tevreden** over het relatiemanagement, waarvan **65%** zelfs **z er tevreden**.

100% van de adviseurs is (zeer) **tevreden** over de communicatie tijdens een aanvraag.

Ik ben erg te spreken over de korte lijnen en de heldere communicatie.

Wat zeggen adviseurs nog meer over Build?

“Zeer positieve ervaring bij de gevraagde financiering bij Build.”

“De mogelijkheid om transformatie en nieuwbouw te financieren is onderscheidend.”

“Renteniveaus en bouwdepots zijn goed.”

Welke tips geven onze adviseurs?

- Samenwerking met adviseurs intensiveren
- Uitbreiding van de financieringsdoelen
- Hogere financieringsmogelijkheden voor mixed panden

Uitbreiding mogelijkheden kamer-verhuur en commercieel vastgoed

Verder optimaliseren van de portal voor uploaden stukken

Zichtbaarheid vergroten, ook bij adviseurs die nog geen aanvragen bij ons hebben ingediend

Uitbreiding communicatie over productontwikkeling

Waar gaan wij mee aan de slag?